

Das IAL ist
deutschlandweit an
35 Standorten vertreten



Besuchen Sie uns
auf unserer Website:
ial.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!



SAP®
Bildungs-
partner

Teilqualifikationen für das Berufsbild

Verkäufer/in

mit IHK-Zertifikat

Das IAL ist ein Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung, zugelassen nach AZAV durch die CERTQUA, einer von der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) anerkannten Zertifizierungsstelle.
Alle Angaben gelten für w/m/d gleichermaßen.

Teilqualifikationen für die Ausbildung Verkäufer:

TQ 1: Verkauf und Werbemaßnahmen (einfache Verkaufssituationen)

- Kunden beraten
- Waren kennzeichnen, sortieren und einordnen
- Verkaufsgespräche führen
- Die Kasse bedienen
- Den Ausbildungsbetrieb kennen lernen
- Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen am Arbeitsplatz ergreifen
- **Gesamtstunden Unterricht:** 740 UStd.
- **Voraussetzungen:** keine
- **Praxisphase:** 6,5 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 5,75 Monate

TQ 2: Verkauf und Werbemaßnahmen (komplexe Verkaufssituationen)

- Grundlagen des Marketings kennen
- Waren präsentieren
- Verkaufsfördernden Maßnahmen kennen und anwenden
- Mit Beschwerden und Reklamationen umgehen
- Die Kasse servicesorientiert bedienen und abrechnen
- Den Ausbildungsbetrieb kennen lernen
- Die Einflüsse des Markts auf den Betrieb verstehen
- **Gesamtstunden Unterricht:** 740 UStd.
- **Voraussetzungen:** Baustein 1
- **Praxisphase:** 6 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 5,75 Monate

TQ 3: Warenwirtschaft und Kalkulation

- Preise kalkulieren und gestalten
- Warenbewegungen in einem Warenwirtschaftssystem erfassen
- Belege prüfen / Bei der Inventur mitwirken
- Warenbestände auf Menge und Qualität kontrollieren
- Die Grundsätze der Lagerhaltung kennen und anwenden
- Sicherheits- und Gesundheitsschutzmaßnahmen im Lager ergreifen
- **Gesamtstunden Unterricht:** 585 UStd.
- **Voraussetzungen:** Baustein 1
- **Praxisphase:** 5 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 4,5 Monate

> **Hinzu kommen die Wahlqualifikationen. Die Verkäufer wählen eine der folgenden Wahlqualifikationen:**

TQ 4 A: WQ 1 Sicherstellen der Warenpräsenz

- Waren annehmen und lagern / Reklamationen bearbeiten
- Warenbestände ermitteln und optimieren
- Waren im Warenwirtschaftssystem erfassen
- Das Warenangebot planen und strukturieren
- Die Qualität im Lager verbessern
- **Gesamtstunden Unterricht:** 270 UStd.
- **Voraussetzungen:** Baustein 1-3
- **Praxisphase:** 3 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 2,25 Monate

TQ 4 B: WQ 2 Beratung von Kunden

- Verkaufs- und Beratungsgespräche führen
- Kunden über die Ware informieren
- Maßnahmen aus dem Marketing anwenden
- Sonderfälle beim Verkauf lösen
- Den Verkaufserfolg in betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen kennen
- Reklamationen und Beschwerden kundenorientiert bearbeiten
- **Gesamtstunden Unterricht:** 270 UStd.
- **Voraussetzungen:** Baustein 1-2
- **Praxisphase:** 3 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 2,25 Monate

> **Zugangsvoraussetzung**

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt. In einem persönlichen Gespräch besprechen wir mit Ihnen, welche Teilqualifikation/en für Sie in Frage kommen.

> **Kosten**

auf Anfrage

> **Förderung**

- Bei Vorliegen entsprechender persönlicher Voraussetzungen ist eine Förderung durch die Agentur für Arbeit, die Jobcenter und andere Kostenträger möglich.
- Grundsätzlich förderfähig im Sinne des Qualifizierungschancengesetzes für Firmen und Berufstätige.

> **Dauer**

Eine UStd. (Unterrichtsstunde) umfasst 45 Minuten.

> **Zertifikate**

- Bei erfolgreichem Abschluss einer Teilqualifikation erhalten Sie ein IAL Zertifikat.
- Nach erfolgreich abgelegter Kompetenzfeststellung durch die IHK erhalten Sie ein von der IHK bescheinigtes Zertifikat.

> **Öffnungszeiten**

Mo.–Do.: 7:45 - 16:45 Uhr // Fr.: 7:45 - 15:45 Uhr

> **Start**

Termine sind abhängig von den jeweiligen Modulen. Bitte lassen Sie sich dazu beraten.

Alle Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen den Schutzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Alle Angaben gelten für w/m/d gleichermaßen.