

Das IAL ist
deutschlandweit an
35 Standorten vertreten



Besuchen Sie uns
auf unserer Website:
ial.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!



SAP®
Bildungs-
partner

Teilqualifikationen für das Berufsbild

Verkäufer/in

*Das IAL ist ein Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung, zugelassen nach AZAV durch die CERTQUA, einer von der Deutschen Akkreditierungsstelle GmbH (DAKkS) anerkannten Zertifizierungsstelle.
Alle Angaben gelten für w/m/d gleichermaßen.*

Aufbau der Teilqualifikationen

Jeder Ausbildungsbaustein setzt voraus, dass Sie die Kompetenzen der vorangegangenen Ausbildungsbausteine erreicht haben.

TQ 1 Kaufmännische Kernkompetenzen Verkauf

Die Teilqualifikation vermittelt die für den Beruf erforderlichen kaufmännischen Grundlagen sowie erste weiterführende Kenntnisse im Bereich Verkauf.

- **Gesamtstunden Unterricht:** 540 UStd.
- **Praxisphase** 5 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 5 Monate

TQ 2 Durchführen verkaufsbezogener Aufgaben

Neben Themen aus dem Bereich Wirtschaft und Soziales lernen Sie den gesamten Prozess Verkauf, d.h. Beratung und Betreuung der Kunden, Beschwerden aufnehmen und verarbeiten und die Kasse bedienen.

- **Gesamtstunden Unterricht:** 430 UStd.
- **Praxisphase** 8 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 4,4 Monate

TQ 3 Durchführen von Marketingmaßnahmen

In diesem Baustein lernen Sie Waren richtig zu platzieren und mit welchen Maßnahmen Sie den Verkauf und die Kundenbindung fördern. Sie lernen zudem wie Sie als Verkäufer mit Sonderfällen wie Umtausch, Reklamationen und Beschwerden umgehen, Konflikte vermeiden und wie Sie auf unterschiedliches Kundenverhalten souverän reagieren.

- **Gesamtstunden Unterricht:** 430 UStd.
- **Praxisphase** 2 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 3,25 Monate

TQ 4 Beschaffungsprozesse

Sie lernen in diesem Baustein die verschiedenen Arten der Beschaffung kennen, können ein Warenwirtschaftssystem verstehen und anwenden. Zu dem lernen Sie die eingehenden Waren nach Mängeln zu prüfen und geeignete Maßnahmen zur Beseitigung der Mängel einzuleiten.

- **Gesamtstunden Unterricht:** 315 UStd.
- **Praxisphase** 2 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 2,25 Monate

TQ 5 Lagerungsprozesse

Der Baustein vermittelt Ihnen die sachgerechte Lagerhaltung. Hierzu gehören auch das Verstehen von Lagerkennziffern, der Umgang mit Verpackung sowie das Qualitätsmanagement im Lager.

- **Gesamtstunden Unterricht:** 315 UStd.
- **Praxisphase** 2 Wochen
- **Gesamtdauer inkl. Praktikum:** 2,25 Monate



> Zugangsvoraussetzung

Es werden keine besonderen Kenntnisse vorausgesetzt. In einem persönlichen Gespräch besprechen wir mit Ihnen, welche Teilqualifikation/en für Sie in Frage kommen.

> Kosten

auf Anfrage

> Förderung

- Bei Vorliegen entsprechender persönlicher Voraussetzungen ist eine Förderung durch die Agentur für Arbeit, die Jobcenter und andere Kostenträger möglich.
- Grundsätzlich förderfähig im Sinne des Qualifizierungschangengesetzes für Firmen und Berufstätige.

> Dauer

Individuell, abhängig von Schwerpunkt und Vorbildung.

> Zertifikate

Bei erfolgreichem Abschluss einer Teilqualifikation erhält der Teilnehmer ein IAL Zertifikat.

> Öffnungszeiten

Mo.–Do.: 7:45 - 16:45 Uhr / Fr.: 7:45 - 15:45 Uhr

> Start

Termine sind abhängig von den jeweiligen Modulen. Bitte lassen Sie sich dazu beraten.

Alle Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und unterliegen den Schutzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Alle Angaben gelten für w/m/d gleichermaßen.